

**REGULAMIN REALIZACJI BILETÓW WSTĘPU ZAKUPIONYCH POPRZEZ  
PLATFORMĘ SPRZEDAŻY BILETÓW ONLINE – TOBILET  
MUZEUM NARODOWE W POZNANIU  
MUZEUM PAŁAC W ROGALINIE**

**§1**

**Postanowienia ogólne**

5. Niniejszy regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa zasady realizacji biletów wstępu online zakupionych poprzez internetową platformę sprzedaży biletów – [www.tobilet.pl](http://www.tobilet.pl) (zwany dalej „Tobilet”) na teren obiektu zarządzanego przez Muzeum Narodowe w Poznaniu (zwane dalej „MNP”) tj.: Muzeum Pałac w Rogalinie (zwany dalej „Obiektem”) oraz jego dostępnych ekspozycji (zwane dalej „Ekspozycjami”).
6. Właścicielem i administratorem serwisu Tobilet są Międzynarodowe Targi Poznańskie sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Głogowska 14, 60-734 Poznań, KRS 0000202703, NIP 777-00-00-488.
7. Dokonanie zakupu biletu wstępu w systemie online jest jednoznaczne z zaakceptowaniem Regulaminu ToBilet oraz postanowień niniejszego Regulaminu.
8. Z uwagi na brak możliwości zwrotu lub wymiany zakupionego biletu lub zakupionych biletów wstępu online, uprasza się o rozważne dokonywanie zakupów.

**§2**

**Realizacja biletów online**

17. Zakup biletu wstępu online do Obiektu dokonywany jest poprzez stronę internetową [www.tobilet.pl](http://www.tobilet.pl) na zasadach określonych w Regulaminie Tobilet.
18. Zakup biletu wstępu online na poszczególne Ekspozycje jest możliwy najpóźniej w dniu poprzedzającym planowany dzień zwiedzania.
19. W dniu zwiedzania zakup biletu wstępu jest możliwy w kasie biletowej stacjonarnej zlokalizowanej na terenie Obiektu.
20. Zakupiony bilet wstępu online jest ważny na określoną Ekspozycję na wybrany dzień, a w przypadku Ekspozycji – Pałac na wybrany dzień oraz godzinę.
21. Przy zakupie biletu wstępu online na poszczególne Ekspozycje należy wziąć pod uwagę przewidywany czas zwiedzania oraz godziny otwarcia Obiektu. Informacje na temat godzin otwarcia Obiektu znajdują się na stronie [www.rogalin.mnp.art.pl](http://www.rogalin.mnp.art.pl) oraz [www.mnp.art.pl](http://www.mnp.art.pl).
22. Tobilet umożliwia zakup biletów jednorazowych: normalnych, ulgowych, za „1zł” i bezpłatnych.
23. Warunkiem wstępu na poszczególne ekspozycje na podstawie biletu wstępu ulgowego, za „1 zł” oraz bezpłatnego jest okazanie stosownego dokumentu uprawniającego do ulgi. Brak udokumentowania prawa do ulgi jest jednoznaczny z brakiem uprawnienia wejścia na Ekspozycję.
24. Zasady wstępu na podstawie biletu wstępu ulgowego, za „1 zł” i bezpłatnego oraz dokumenty uprawniające do korzystania z ulg znajdują się na stronie: [www.rogalin.mnp.art.pl](http://www.rogalin.mnp.art.pl) oraz [www.mnp.art.pl](http://www.mnp.art.pl).

25. Ceny biletów wstępu podane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT.
26. Każda transakcja zakupu biletu wstępu online zostanie zakończona nadaniem indywidualnego numeru transakcji oraz przekazaniem biletu drogą elektroniczną w formie PDF na poprawnie wskazany adres e-mail.
27. Otrzymany bilet wstępu online należy wydrukować we własnym zakresie lub okazać na urządzeniu mobilnym.
28. Weryfikacja wygenerowanego biletu wstępu online następuje poprzez jego zeskanowanie po okazaniu wydruku w formie papierowej lub elektronicznej.
29. Weryfikacja biletu wstępu online odbywa się przy wejściu na każdą ekspozycję.
30. Na zakupiony online bilet wstępu wchodzi pierwszy okazujący się nim zwiedzający, w związku z tym należy przechowywać go w bezpiecznym miejscu. Przekazanie biletu innej osobie, kopiowanie, zgubienie jak również udostępnienie osobom trzecim uniemożliwi Kupującemu wejście na poszczególne Ekspozycje Obiektu na ten sam bilet.
31. MNP nie ponosi odpowiedzialności oraz nie jest zobowiązany do zwrotu wartości biletu, gdy na skutek sytuacji opisanych w pkt 14 osoba nieuprawniona wykorzysta bilet.
32. W przypadku braku możliwości realizacji zakupionego biletu wstępu online z przyczyn leżących po stronie MNP, Kupującemu przysługuje prawo do złożenia reklamacji i / lub zwrotu równowartości niewykorzystanego biletu na zasadach określonych w Regulaminie Tobilet.
33. MNP nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie konsekwencje wynikające z nieprawidłowości w funkcjonowaniu systemu Tobilet.
34. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Tobilet.

### §3

#### Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest udostępniony na stronie internetowej [www.rogalin.mnp.art.pl](http://www.rogalin.mnp.art.pl) oraz [www.mnp.art.pl](http://www.mnp.art.pl).
2. Zasady dotyczące wizyty na terenie Obiektu uregulowane są w regulaminie zwiedzania, dostępnym na stronie internetowej [www.rogalin.mnp.art.pl](http://www.rogalin.mnp.art.pl) oraz [www.mnp.art.pl](http://www.mnp.art.pl).
3. Reklamacje dotyczące procesu zakupu biletu wstępu online i płatności należy kierować do ToBilet ([reklamacje@tobilet.pl](mailto:reklamacje@tobilet.pl)). Pozostałe reklamacje można składać w formie elektronicznej na adres mailowy: [sklep@mnp.art.pl](mailto:sklep@mnp.art.pl). Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać: dane Kupującego zgodne z danymi podanymi przy dokonywaniu zakupu biletu, datę dokonania transakcji, numer zamówienia, opis przedmiotu Reklamacji i kontakt. Reklamacje zostaną rozpatrzone w terminie 30 dni od momentu zgłoszenia.
4. MNP zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w niniejszym regulaminie. Zmieniony regulamin zostanie podany do wiadomości publicznej na stronie [www.rogalin.mnp.art.pl](http://www.rogalin.mnp.art.pl) oraz [www.mnp.art.pl](http://www.mnp.art.pl).
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem 23.02.2021 roku.

DYREKTOR  
Muzeum Narodowego w Poznaniu  
10 MAR 2021  
Tomasz Łęcki