

## REGULAMIN REALIZACJI BILETÓW WSTĘPU ZAKUPIONYCH POPRZEZ PLATFORMĘ SPRZEDAŻY BILETÓW ONLINE - TOBILET MUZEUM NARODOWE W POZNANIU

### §1

#### Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa zasady realizacji biletów wstępu online zakupionych poprzez internetową platformę sprzedaży biletów – [www.tobilet.pl](http://www.tobilet.pl) (zwany dalej „Tobilet”) na teren obiektów zarządzanych przez Muzeum Narodowe w Poznaniu (zwane dalej „MNP”) tj.:
  - Muzeum Narodowe w Poznaniu – Gmach Główny,
  - Muzeum Historii Miasta Poznania – Oddział MNP,
  - Muzeum Etnograficzne – Oddział MNP,
  - Muzeum Instrumentów Muzycznych – Oddział MNP,
  - Muzeum Sztuk Użytkowych – Oddział MNP,
  - Wielkopolskie Muzeum Wojskowe – Oddział MNP,
  - Muzeum Zamek w Gołuchowie – Oddział MNP,
  - Muzeum A. Mickiewicza w Śmiełowie – Oddział MNP,(zwane dalej „Obiektami”).
2. Właścicielem i administratorem serwisu Tobilet są Międzynarodowe Targi Poznańskie sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Głogowska 14, 60-734 Poznań, KRS 0000202703, NIP 777-00-00-488.
3. Dokonanie zakupu biletu wstępu w systemie online jest jednoznaczne z zaakceptowaniem Regulaminu ToBilet oraz postanowień niniejszego Regulaminu.
4. Z uwagi na brak możliwości zwrotu lub wymiany zakupionego biletu lub zakupionych biletów wstępu online, uprasza się o rozważne dokonywanie zakupów.

### §2

#### Realizacja biletów online

1. Zakup biletu wstępu online do Obiektów dokonywany jest poprzez stronę internetową [www.tobilet.pl](http://www.tobilet.pl) na zasadach określonych w Regulaminie Tobilet.
2. Zakupiony bilet wstępu online do poszczególnych Obiektów jest ważny na wybrany dzień lub na wybrany dzień oraz godzinę.
3. Przy zakupie biletu wstępu online należy wziąć pod uwagę przewidywany czas zwiedzania oraz godziny otwarcia Obiektów. Informacje na temat godzin otwarcia Obiektów znajdują się na stronie [www.mnp.art.pl](http://www.mnp.art.pl).
4. Tobilet umożliwia zakup biletów jednorazowych: normalnych, ulgowych, za „1zł” i bezpłatnych.
5. Warunkiem wstępu do poszczególnych Obiektów na podstawie biletu wstępu ulgowego, za „1 zł” oraz bezpłatnego jest okazanie stosownego dokumentu uprawniającego do ulgi. Brak

udokumentowania prawa do ulgi jest jednoznaczny z brakiem uprawnienia wejścia do Obiektu.

6. Zasady wstępu na podstawie biletu wstępu ulgowego, za „1 zł” i bezpłatnego oraz dokumenty uprawniające do korzystania z ulg znajdują się na stronie: [www.mnp.art.pl](http://www.mnp.art.pl).
7. Ceny biletów wstępu online podane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT.
8. Każda transakcja zakupu biletu wstępu online zostanie zakończona nadaniem indywidualnego numeru transakcji oraz przekazaniem biletu drogą elektroniczną w formacie PDF na poprawnie wskazany adres e-mail.
9. Otrzymany bilet wstępu online należy wydrukować we własnym zakresie lub okazać na urządzeniu mobilnym.
10. Weryfikacja wygenerowanego biletu wstępu online następuje poprzez jego zeskanowanie z nośnika elektronicznego lub wydruku w formie papierowej.
11. Weryfikacja biletu wstępu online odbywa się przy wejściu do każdego Obiektu.
12. Na zakupiony online bilet wstępu wchodzi pierwszy okazujący się nim zwiedzający, w związku z tym należy przechowywać go w bezpiecznym miejscu. Przekazanie biletu innej osobie, kopiowanie, zgubienie jak również udostępnienie osobom trzecim uniemożliwi Kupującemu wejście do poszczególnych Obiektów na ten sam bilet.
13. MNP nie ponosi odpowiedzialności oraz nie jest zobowiązane do zwrotu wartości biletu, gdy na skutek sytuacji opisanych w pkt. 12 osoba nieuprawniona wykorzysta bilet.
14. W przypadku braku możliwości realizacji zakupionego biletu wstępu online z przyczyn leżących po stronie MNP, Kupującemu przysługuje prawo do złożenia reklamacji i / lub zwrotu równowartości niewykorzystanego biletu na zasadach określonych w Regulaminie ToBilet.
15. MNP nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie konsekwencje wynikające z nieprawidłowości w funkcjonowaniu systemu ToBilet.
16. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, zastosowanie mają postanowienia Regulaminu ToBilet.

### §3

#### Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest udostępniony na stronie internetowej [www.mnp.art.pl](http://www.mnp.art.pl).
2. Zasady dotyczące wizyty na terenie Obiektów uregulowane są w regulaminie zwiedzania, dostępnym na stronie internetowej [www.mnp.art.pl](http://www.mnp.art.pl).
3. Reklamacje dotyczące procesu zakupu biletu wstępu online i płatności należy kierować do ToBilet ([reklamacje@tobilet.pl](mailto:reklamacje@tobilet.pl)). Pozostałe reklamacje można składać w formie elektronicznej na adres mailowy: [sklep@mnp.art.pl](mailto:sklep@mnp.art.pl). Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać: dane Kupującego zgodne z danymi podanymi przy dokonywaniu zakupu biletu, datę dokonania transakcji, numer zamówienia, opis przedmiotu Reklamacji i kontakt. Reklamacje zostaną rozpatrzone w terminie 30 dni od momentu zgłoszenia.
4. MNP zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w niniejszym regulaminie. Zmieniony regulamin zostanie podany do wiadomości publicznej na stronie [www.mnp.art.pl](http://www.mnp.art.pl).
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem 23.02.2021 roku.

DYREKTOR  
Muzeum Narodowego w Poznaniu

*101104-3aler*  
Tomasz Łęcki